

# 第204屆 全國品管圈大會

- ◆ 大會日期：2018年6月29日(五) 9:00~17:00
- ◆ 大會地點：國立台灣科學教育館 國際會議廳
- ◆ 會場地址：台北市士林區士商路189號9樓

你的斧頭已經鈍了  
應該先將它磨利  
砍起來就快速多了！



我每天都忙死了！  
哪有时间磨刀啊！

很多人常因為忙、盲，而沒有時間做改善，不想做QCC  
其實是錯了，磨刀不誤砍柴工！

## 本屆重要特色

- ◆ 本屆大會榮聘 **臺中榮民總醫院嘉義分院 黃敏偉副院長** 蒞臨作專題演講。  
黃副院長多年來在醫療領域實際帶領團隊實施品管圈活動，效果極為顯著，對於品管圈活動如何能在醫療/企業經營上做出貢獻，更有極深入之研究，此次能現身說法，實屬難得，勿失良機！
- ◆ 本屆《疑難雜症，你怎麼辦？》單元，探討主題為：「**品管圈圈會，大家不想發言，你怎麼辦？**」是各公司 / 醫院常感困擾的問題，將由從事品管圈之輔導及研究多年的王德雄老師為您解惑。



## 大會主席

### 莫斯水 先生

- 財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 董事長
- 健峰企管集團 董事長兼總經理
- 健峰企業管理顧問股份有限公司 董事長
- 健峰管理技術研修中心 董事長

## 發表機構、圈名及改善主題

( 依機構字首筆劃順序排列 )

| 發表機構                     | 圈 名    | 發表主題                        |
|--------------------------|--------|-----------------------------|
| 三軍總醫院                    | 神肌氣爽圈  | 更進一步提升急性腦中風患者復健執行成效         |
| 中國鋼鐵股份有限公司               | 協力圈    | 降低W3盛鋼桶滑門用上部框架整修作業問題點       |
| 中龍鋼鐵股份有限公司               | 至善圈    | 優化空壓站定檢紀錄作業                 |
| 台南市立醫院 (委託秀傳醫療社團法人經營)    | 邱比特天使圈 | 運用精實思維提高第一台刀手術前流程作業效能       |
| 行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院       | 孵蛋圈    | 降低新生兒低體溫發生率                 |
| 光田醫療社團法人光田綜合醫院           | 守護圈    | 提升內科病房疥癬照護成效                |
| 佛教慈濟醫療財團法人臺中慈濟醫院         | 甜甜圈    | 降低住院病人化療給藥異常發生風險            |
| 京元電子股份有限公司               | 團結圈    | 精簡測試區作業流程                   |
| 金像電子股份有限公司               | 金雞圈    | 降低內層曝光機故障次數                 |
| 馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院         | 歡呼圈    | 提升內科病人侵襲性呼吸器脫離成功率           |
| 高雄榮民總醫院                  | 無縫圈    | 提升急性腦中風跨領域全人醫療照護品質          |
| 高雄榮民總醫院臺南分院              | 圓滿圈    | 提升人工膝關節置換術病人照護之完整率          |
| 國軍高雄總醫院                  | 使命必達圈  | 提升下肢骨折病人術後復健活動達成率           |
| 國軍臺中總醫院                  | 彩虹圈    | 運用品管圈手法改善洗腎室血液檢體送檢流程        |
| 國泰綜合醫院                   | 活力圈    | 運用醫病共享決策提升透析模式選擇成效          |
| 國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院         | 橡皮圈    | 提升腰椎手術後放置密閉式真空傷口引流管短期下床活動時間 |
| 統一企業股份有限公司               | 智力圈    | 降低充填成品損耗率                   |
| 漢磊科技股份有限公司               | 黑眼圈    | 提升5吋ASM產出                   |
| 臺中榮民總醫院嘉義分院              | 嘉人圈    | 降低新進人員報到時間                  |
| 臺北榮民總醫院                  | 心寧無懼圈  | 提升心臟衰竭末期重症病人安寧緩和涵蓋率         |
| 衛生福利部雙和醫院 (委託臺北醫學大學興建經營) | 天醫無縫圈  | 降低使用負壓傷口治療系統患者功能不良率         |

## 不同產業的品管圈發表，如何觀摩學習呢？

品管圈活動適用於各行各業，不同產業的製造(服務)流程、參數設定、改善方向等，確實依產業性質有所不同，但這些均不是重點所在，我們觀摩品管圈發表，著重在：圈員們的表現、態度、投入的精神、對品管圈活動的看法、腦力激盪的運用、QC-STORY的邏輯性、簡報的製作以及其表達的方式…等。對於該機構推動品管圈活動之用心程度，亦可有某種程度的了解，才是觀摩品管圈發表的重點所在。

## 專題演講



### ■ 演講主題：

#### 如何替企業創造「利基」－QCC的神奇魔力

### ■ 主 講 人：黃敏偉 副院長

- 陽明大學醫學系畢業，成功大學醫學工程碩士、博士，台大EMBA資管碩士。
- 現任臺中榮民總醫院嘉義分院副院長、全國生命線台灣總會理事長、中國醫藥大學兼任助理教授，16年精神精神醫療臨床實務經驗。
- 獲頒92年、99年嘉義榮民醫院優良醫師，95年退輔會優良醫師，97年行政院全國防疫績優個人獎，98年全國反毒有功人士、嘉義縣推行身心障礙福利有功人員、八八救災有功醫師，100年嘉義市生命線生命之光，103年桃城個人奉獻獎，104年成大醫工之光。
- 曾任台灣精神醫學會秘書長、中華民國康復之友聯盟理事長、健保署醫療服務審查醫藥專家、內政部身權推動小組委員、勞委會身心障礙訓練與就業推動委員…等，利用公務之餘，對弱勢團體的支持與相關政策推動，不遺餘力；執行許多研究計劃且擁有4項專利、發表SCI論文30篇。

### ■ 內容摘要：

品管圈活動自1970年石川馨博士創立以來，已逾48年之歷史，品管圈活動對日本、台灣及許多實施過的國家都有很好的貢獻，甚至對台灣在1980年代以來，社會及經濟的快速蓬勃發展，品管圈也扮演重要的角色。品管圈的基本精神，希望藉由基層由下而上，透過手法的運用，來推動目標性的改善，進而匯集成組織文化，提升企業的競爭力，同時也是主管階層有效的帶領團隊的方式；隨著時代的演進，目前在講究創新思維的過程當中，如何昇華與深化品管圈，變成一個好的組織文化、向上提升，將組織與現在快速變動的環境作為結合，是目前品管圈值得去討論與精進的方向。正向激勵品管圈團隊，並發揮強大的組織管理力量與彙集組織文化，建立彼此互相串聯的平台，是目前很值得做的方法。

## 品管圈疑難雜症，你怎麼辦？



### ■ 疑難雜症：

#### QCC圈會時，圈員發言不踴躍，怎麼辦？

品管圈圈會時，大家不想發言，真的很傷腦筋，也大大影響品管圈的功效；要如何使圈員們能踴躍發言？王老師有什麼錦囊妙計呢？讓我們繼續聽下去！

### ■ 主 講 人：王德雄 老師

- 財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 執行長
- 健峰企業管理顧問股份有限公司 資深顧問師

## 報名方式

- 每人新台幣1800元（含午餐、礦泉水及大會隨身碟1個（內含本屆大會內容資料））。
- 優惠方案：同一機構報名4人同行、1人免費（收費3人）；8人同行、2人免費（收費6人）…依此類推。
- 全國品管圈總部推廣委員本人可免費參加（請於備註欄註明「推廣委員」，申請方式歡迎洽詢。）
- 報名方式：請於2018年6月19日(二)前填妥報名表以傳真或Email回傳，並來電確認，即可完成報名。
  - ※ 席位額滿時將列候補，並另行通知遞補情況，請儘早報名。
  - ※ 因參加踴躍，費用最晚請於活動一週前完成繳清，並傳真繳款證明，以便保留名額。
- 執行單位 聯 絡 人：廖巧媛 小姐 E-MAIL：pqcra@pqcra.org.tw  
聯絡電話：(03) 4276555分機103 報名傳真：(03) 427-2550 網站：www.pqcra.org.tw

# 第204屆全國品管圈大會 觀摩報名表

|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|-------------|---------------------|-----|---------|---------------------------|----------------|---------------------|----|
| 機構 名稱       | (請完整填寫大會收據開立抬頭)     |     |         |                           |                |                     |    |
| 機構 地址       | □□□ (請完整填寫大會收據寄送地址) |     |         |                           |                |                     |    |
| 專案負責人       |                     |     | QCC實施狀況 | □現正實施中 □尚未實施, 有意實施 □其他( ) |                |                     |    |
| 聯 絡 人       |                     |     | 部 門     |                           |                | E-mail<br>(寄發出席通知函) |    |
|             |                     |     | 職 稱     |                           |                |                     |    |
| 電 話         | ( )                 |     |         | 傳 真                       | ( )            |                     |    |
| 參 加 觀 摩 人 員 |                     |     |         |                           |                |                     |    |
| 中 文 姓 名     | 性別                  | 部 門 | 職 稱     | 素食<br>打√                  | 手 機<br>(緊急聯絡用) | E-mail<br>(寄發出席通知函) | 備註 |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |
|             |                     |     |         |                           |                |                     |    |

一、繳費方式(請勾選✓)：□匯款 或 □ATM轉帳 ※請於大會前一週繳清費用，收據於大會後掛號寄達聯絡人。

※繳費後請將匯款證明或轉帳單據註記公司名稱及參加活動，傳真至03-4272550，以利對帳。

匯款帳號：041-001-130221 臺灣銀行－中壢分行（ATM轉帳銀行代碼：004）

戶 名：財團法人先鋒品質管制學術研究基金會

二、注意事項：

1. 本表格如不敷使用，請自行複印。
2. 逾期仍未繳交參加費用者視同未完成報名，大會保留取消名額之權利。
3. 其餘未盡周全之事項，將以電話或E-mail方式通知聯絡人。
4. 出席通知函及會場交通資訊等，將於大會前以E-mail通知聯絡人及參加者（請填寫正確Email信箱）。
5. 報名後如有異動，請於大會一週前通知主辦單位。（如需退款將酌收工本費）
6. 如遇颱風、天災等不可抗力因素導致未能如期舉辦時，將以Email通知並於網站公告可供查詢。