

精彩200屆，缺席太可惜

第200屆全國品管圈大會

大會日期：2016年7月8日(五) 9:00~18:30

大會地點：國立台灣科學教育館 國際會議廳

會場地址：台北市士林區士商路189號9樓



本屆特色

- 參加第200屆發表或觀摩，均代表著無上光榮，缺席太可惜！
- 安排兩場專題演講：企業界代表及醫療界代表，參加一次享受兩場！
- 獎項型式特別設計，200屆不一樣就是不一樣！
- 主席親自頒發所有評審委員「感恩獎牌」，值得收藏！
- 特別安排「咖啡點心時間」香甜又溫馨，大家樂融融！
- 葉董事長的一封信，感謝大家的支持與肯定！
(讀完信，大會當天有獎徵答保證得滿分。)

PQCRA

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會
全國品管圈總部
事務局：健峰企業管理顧問股份有限公司



大會主席

蔡斯水 先生

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 董事長

健峰企管集團 董事長兼總經理

健峰企業管理顧問股份有限公司 董事長

健峰管理技術研修中心 董事長

專題演講(一)

■ 演講主題：**自主改善紮根，開創卓越價值**

■ 主 講 人：**黃唐崧 總廠長**

統一企業股份有限公司楊梅總廠

■ 內容摘要：

1. 打造全員自主改善的「組織氣候」是企業持續向上提升的動力
2. OCC推動關鍵成功因素需具備「3個心」及「1套系統」
3. 統一企業推行OCC活動理念、做法及對組織產生的價值
4. 結論



專題演講(二)

■ 演講主題：**品質改善下一章 - 人因與革新**

■ 主 講 人：**廖熏香 副執行長**

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

■ 內容摘要：

品質改善由管控產品的品質進化到品質保證；隨著積極預防理念的發展，品質管理及品質持續提昇的方法運用已於各行各業間施行多年。近年來隨著資訊傳達技術的精進，全球市場變遷的加劇，顧客的需求及價值成為品質的核心。因此對品質的概念由原來要經由減少差異而達到符合設計品質的想法需進化為創造符合顧客/使用者差異性需求的服務或產品，革新於品質領域的應用是未來的趨勢。

本次演講將以顧客價值為導向的品質革新及以使用者為導向的人因導向的工作設計兩大方向做闡述。革新的運用可分為鎖定機會、促發想法、發展選項、優化方案及商品化改革等五階段；人因於克服人為因素的運用可分為物理性、心理認知、團隊運作、組織運作及政策等面向。近期更有相關研究著眼於彈力系統的研究亦是由人因的觀點來發展。



發表機構、圈名及主題 (依機構字首筆劃順序排列)

承各界之愛戴，報名參加本屆發表之圈數極為踴躍，遠超過原定活動計畫。為能共襄盛舉，經開會決定，排除萬難，緊急加租場地與延長時間，依書面審查及報名先後順序，擇取如下26個圈參加發表，圈圈精彩，值得學習！

序號	發表機構	圈名	發表改善主題
1	三軍總醫院	莫愁圈	降低內科加護中心導尿管留置引起之泌尿道感染率
2	三軍總醫院松山分院	生命樹圈	建構身心科病人進食安全流程
3	三軍總醫院附設護理之家	心手相連圈	降低下呼吸道感染發生密度
4	大千綜合醫院	POS圈	降低異常事件發生率
5	中國鋼鐵(股)公司	快樂圈	降低工軋磨床牽轉器維修作業時間
6	中鋼鋁業(股)公司	熔鑄圈	鋁胚澆鑄冷卻水質改善
7	中龍鋼鐵(股)公司	火力圈	降低高爐堵泥機更換工時
8	允強實業(股)公司	金鋼圈	BF04 50.8 x 50.8mm方管線拋藍蠟使用量多之改善
9	若瑟醫院	接力圈	降低急診病歷退件率
10	台南市立醫院	滴答圈	降低門診腹超檢查等候時間
11	台灣福興工業(股)公司	電子圈	降低外牙圓筒組立機不良率
12	光田綜合醫院	微笑圈	降低患者使用高壓注射器造成顯影劑滲漏之比率
13	宏恩綜合醫院	團圓圈	提昇本院復健科兒童療育衛教溝通滿意度
14	京元電子(股)公司	美圓圈	CP站作業自動化比例提升
15	高雄榮民總醫院	榮重圈	降低全院病房院內心跳停止發聲
16	高雄榮民總醫院臺南分院	溜溜圈	運用TRM降低血液透析病人白蛋白異常率
17	汐止國泰綜合醫院	甜甜圈	運用團隊資源管理於提升呼吸器相關肺炎組合式照護之改善成效
18	國泰綜合醫院	撥雲見藥圈	提升門診雲端藥歷查詢率
19	統一企業(股)公司	茶王圈	優化無菌PET前製程能源耗用
20	童綜合醫院	急心圈	降低急診72小時非計畫性再返診率
21	嘉義縣衛生局	快速圈	縮短山區土石流潛勢地區洗腎個案撤離時間
22	臺中榮民總醫院嘉義分院	錢進圈	增加應收帳款回收率
23	臺北榮民總醫院	沸肺圈	降低重症加護室多重抗藥性菌種之密度
24	臺南市立安南醫院 -委託中國醫藥大學興建經營	愛神圈	降低護理師抗癌化學藥物給藥執行錯誤率
25	衛生福利部雙和醫院 -委託臺北醫學大學興建經營	IHC圈	以皮膚保護策略降低NIV呼吸器顏面壓瘡率
26	癩新醫院	IC圈	優化菌血症病人抗生素管理

葉董事長的一封信

各位親愛的品管圈朋友們，大家好：

第200屆全國品管圈大會的大好日子即將到來，特別要感謝所有參與大會的朋友們，有您們的支持與參與，必使得大會更加光輝與燦爛，謝謝您們！

更要感謝的是全國各企業、各醫療院所等機構，長期以來對本基金會(PQCRA)的支持與肯定，我們才能一屆一屆堅持的舉辦下去，也才有第200屆的到來，謝謝大家。

1970年，PQCRA舉辦第一屆全國品管圈大會，是由鍾朝嵩教授（現任PQCRA榮譽董事長）及品管圈創始人日本石川馨博士、狩野紀昭教授共同主持。接著，在PQCRA團隊大力推廣及輔導下，全國各企業機構紛紛加入了實施品管圈活動的行列。而每年舉辦的全國品管圈大會亦達6次之多，持續了近20年，當時對台灣的經濟奇蹟之貢獻至深且鉅。

之後，由於大環境的改變，全國品管圈也受到了波及，陷入了低潮。PQCRA全體同仁持續堅持努力，無論是在輔導的教材及技巧上，或是在每年舉辦的全國品管圈大會、全國金獎品管圈選拔等，都做了諸多的改進，使能更加滿足顧客的需求。而廠家們派圈參加了PQCRA主辦的各項活動後，也確實能激起企業內部品管圈的熱潮。又在全國各企業、醫療院所等機構的大力支持與肯定下，最近幾年，台灣的品管圈又有越來越熱絡的趨勢，真是一件非常好的現象，這是我們大家努力不懈所獲得的成果，謝謝大家。

PQCRA每年都會選拔出全國金銀獎優秀品管圈組成國家代表團，前往各國參加國際品管圈大會(ICQCC)，今年8月將率團參加泰國主辦的ICQCC 2016，而我們今年選拔出來的全國金、銀獎品管圈，將參加明年由菲律賓主辦的ICQCC 2017。於2013年，PQCRA更在台北成功主辦了2013年國際品管圈大會(ICQCC 2013 TAIPEI)。慕名而來者多達15個國家，發表之篇數亦多達250餘篇，為歷屆ICQCC之最。尤其韓國、中國大陸、印度、印尼、菲律賓、泰國、新加坡、馬來西亞等，更派了大批人員來台取經學習。目前，這些國家對品管圈活動的重視已不亞於台灣，我們必須要更加努力才行。

品管圈活動適用於各行各業，實施品管圈活動確實可以獲致極大的效益，包括有形及無形的效果，尤其對人員工作態度的轉變，品質意識、問題意識及改善意識的提升更具成效，直接、間接提升了產品及服務的品質，進而強化企業競爭力。

不可諱言的，國內仍然有很多企業機構，雖有實施品管圈，但效果不彰，究其原因，應是對品管圈的認知以及推行方法不佳所致。易言之，即在導入期忽略了正確的教育培訓，導致基礎沒打好是最大原因。尤有甚者，尚有很大比例的企業機構，由於欠缺對品管圈的理解而排斥，都是極為可惜的事。

PQCRA全國品管圈總部有一群直接接受品管圈創始者—日本石川馨博士、以及鍾朝嵩教授的親自教導，加上具有數十年實務經驗的顧問師群。如有品管圈方面的任何疑難雜症，我們都非常樂意能為各企業機構排憂解惑。

實施品管圈活動，對個人、企業都有極大的好處，對國家經濟的成長更有莫大的貢獻。PQCRA將秉持一貫「好、還要更好」的精神，持續負責推動全國品管圈的大任，並使其水準不斷的提升。更期盼全國各企業、醫療院所等各行各業，繼續給予我們最大的支持與鼓勵，讓我們共同努力，透過TQM、QCC提升企業體質、強化企業競爭力，再創國際競爭優勢。

第200屆的大會特別安排兩位專家做專題演講，一是企業界代表「統一企業楊梅總廠黃唐崧總廠長」；一是醫療界代表「醫策會廖熏香副執行長」，另外也精心策劃了一些有意義的慶祝活動，大家一起來分享，表達PQCRA對大家的一份感恩的心。

最後，祝福各位

身體健康、萬事如意。

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會
全國品管圈總部

董事長 葉斯水

2016年5月

