

第 37 屆 全國金獎品管圈發表大會

【日期】2014 年 11 月 21 日 (星期五) 9:20-17:00

【地點】國立台灣科學教育館 國際會議廳 (9 樓)

【地址】台北市士林區士商路 189 號 9 樓

大會主席

葉斯水 先生

- 財團法人先鋒品質管制學術研究基金會董事長
- 健峰企業管理顧問(股)公司董事長、創辦人
- 健峰管理技術培訓學校創辦人
- 健峰管理技術研修中心董事長
- 從事企管顧問工作達 30 餘年



專題演講



演講主題：品質持續提昇的動能

主 講 人：醫策會 廖熏香 副執行長

- 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會副執行長
- 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會主任
- 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會組長
- 美國匹茲堡州立大學碩士及 Specialist in Education 學位
- 台灣大學健康與政策管理研究所博士候選人

演講大綱：

許多機構亦配合組織的需求選擇使用多元的管理系統，但我們可很清楚地看到各個管理系統皆是廣義地在運用基本的品改工具，實踐品質改善循環。每一次的品質實踐皆需要有所投入的，為達到最有效能的運用而不是空練手法及工具，品質改善循環需重視的核心有：① 確認改善的機會：錯誤的決定會換來無效的做工，所以找對契機再下手是必要的。② 確認改變是改善：在執行測試階段應思考區分霍桑效應及實質上的改善，要記得的是改變不見得是改善。③ 確認改善融入系統：改善作為需與現有流程結合，回歸原作業系統，並落入日常管理循環，如此方能持久。

醫療品質的追求是持續追求「做對的事及把事做對」的過程及結果，需要的是持續提昇動能的支持。本次演講將提出此七大動能：有效管理系統的運作、領導人的參與及支持、有效的監測機制系統、持續性的教育訓練、跨專業的團隊合作、智慧性作為的思維及標竿學習分享平台等。



今年獲選全國金銀獎品管圈將代表中華民國參加
2015年在韓國舉辦之國際品管圈大會 (ICQCC 2015 Korea)



由 PQCRA 主辦的 ICQCC 2013 TAIPEI 各國代表合影

全國金獎品管圈選拔簡介

全國金獎設立於 1977 年，授予充分發揮品管圈精神，足堪楷模之品管圈，以促進品管圈活動之普及與活潑化，提升全國品管圈水平為目的。

參加徵選之圈，必先取得報名資格，並經事業機構之推薦，向全國品管圈總部報名參加，再經全國金獎品管圈評審委員之書面審查及現場實地審查合格後，方可參加全國金銀獎品管圈選拔發表大會，經綜合評審後，再經委員開會決定頒給「金獎品管圈」、「銀獎品管圈」或「銅獎品管圈」，均為全國品管圈之最高榮譽。

今年獲金獎或銀獎之品管圈，將代表中華民國參加明年於韓國舉辦之國際品管圈大會 (ICQCC 2015 Korea) 並作發表，本基金會將贊助每圈來回機票一張，以資鼓勵！

全國品管圈金鑽獎簡介

本屆全國金銀獎選拔發表大會，將頒發 2014 年全國品管圈最高榮譽「金鑽獎」，將由全體與會人員由獲金獎之品管圈中當場票選產生，是金獎中之最，獎座設計高貴標緻，只此一座，獎落誰家，即將揭曉！

即日起受理觀摩報名，額滿即刻截止，請儘早報名。

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 全國品管圈總部

執行單位：健峰企業管理顧問(股)公司

報名專線：03-4276555 分機 103 廖巧媛小姐

報名傳真：03-4272550

E-MAIL：pqcra@pqcra.org.tw

網 址：<http://www.pqcra.org.tw>

觀摩報名費用（請填妥附件報名表回傳，並來電確認，即完成報名）

- ◇ 每人 1800 元（含大會發表資料光碟、午餐、水等費用）
- ◇ 同一公司 6 人同行，1 人免費；同一公司 13 人同行，3 人免費。
- ◇ 大專院校學生經教授老師推薦者，一律享 6 折優待（請註明推薦教授姓名）。
- ◇ **報名截止日：103 年 11 月 14 日前（提醒：席位額滿將截止，建議儘早報名）**

本屆發表圈 & 改善主題（依機構字首筆畫順序排列）

發表機構	圈名	活動主題
力山工業(股)公司	TOYOTA 圈	WS1850DW 組件產能提升
三軍總醫院	黑眼圈	降低精神科急性病房住院病人夜間安眠藥物再用藥率
大千綜合醫院	要時圈	降低復健治療等候時間
中國鋼鐵(股)公司	精工圈	改善燒結場激盪器檢修不安全點
台灣松下電器(股)公司	堅強隊	洗衣機 DMM 馬達特性檢查機開發
京元電子(股)公司	美圓圈	降低出貨異常率
奇美醫療財團法人佳里奇美醫院	蜜蜂圈	降低由口進食病人因餵食過程嗆咳所引發併發症的件數
高雄榮民總醫院	守心圈	縮短急性心肌梗塞病人安全下床復健時間
國泰綜合醫院	可樂圈	提升大腸鏡檢查病人術前腸道準備乾淨比率
統一企業(股)公司	松明圈	提升優酪乳產出率
榮剛材料科技(股)公司	保安圈	改善&預防電切作業區燙、撞、摔傷工安事故
精剛精密科技(股)公司	去火圈	預防鍛機入料夾手區起火事件
臺中榮民總醫院	呼吸圈	降低胃造口旁皮膚糜爛(erosion)發生率
衛生福利部雙和醫院 (委託臺北醫學大學興建經營)	樂活圈	提升動靜脈瘻管穿刺正確率

**品管圈活動不僅改善現場問題，更重要的是，藉由活動，
開創員工無限的腦力資源，提升品質、問題及改善意識，
是改善企業體質、繁榮企業的最佳良藥！**

～本屆大會聚集了企業界、醫療界現身說法，萬萬不可錯過～