

第199屆全國品管圈大會

- ◆ 日期：2016年3月25日(五) 9:00~17:00
- ◆ 地點：國立台灣科學教育館國際會議廳
- ◆ 地址：台北市士商路189號9樓



為感念品管圈創始人石川馨博士對台灣品管圈活動之協助與貢獻，特設立「石川獎」凡首次派圈參加「全國品管圈大會」發表，表現優異之機構，經評定合乎水準者，大會將頒發最具榮譽的「石川獎」以資鼓勵。



主辦單位：



財團法人先鋒品質管制學術研究基金會
全國品管圈總部
事務局：健峰企業管理顧問股份有限公司



大會主席

蔡斯水 先生

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 董事長
健峰企管集團 董事長兼總經理
健峰企業管理顧問股份有限公司 董事長
健峰管理技術研修中心 董事長

專題演講

- ▶ 主 題：QCC、標準化與ISO9001
- ▶ 主講人：陳明義 先生

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 全國品管圈總部營運委員
健峰企業管理顧問(股)公司 資深顧問師

- ▶ 大 綱：
 1. 品管圈對企業的好處
 2. 品管圈如何落實
 3. 品管圈的效果要維持－標準化
 4. 標準化與ISO9001
 5. 結論

《品管圈漫畫與故事》 磨刀不誤砍柴工



圖/文：王德雄 著色：嫵嫵

有人說：「現在工作太忙了，等我工作不忙時，再來做QCC。」此話似通亦不通，且看本篇的「品管圈漫畫與故事」...

有一位老翁，天天砍柴，累得滿頭大汗，效率低又辛苦。有人見狀，建議說：「你的斧頭太鈍了，應該先磨利再砍，那就更順手了。」不料，該老翁卻回答道：「哎呀！您有所不知，我連中餐都沒吃呢！

還是砍不完，哪有時間再磨刀啊？！等我全部砍完，再來磨刀吧！」

試想，砍柴那麼沒效率，不就是因為斧頭鈍嗎？如果不先磨利，又怎麼可能提高效率呢？

實施品管圈活動也是一樣，品管圈是專門解決現場問題的，把現場問題一一解決，那麼工作必定更加順遂，效率也就自然提高，這才是品管圈活動的目的呀！因此，工作越忙，越應實施品管圈活動。故曰：「磨刀不誤砍柴工」啊！

發表機構（依機構名稱字首筆畫順序排列）

| 序號 | 發表機構 | 圈名 | 活動主題 |
|----|-------------|--------|---------------------------|
| 1 | 三軍總醫院 | 粉味圈 | 提升腸胃科使用靜脈營養病人熱量支持達成率 |
| 2 | 三軍總醫院松山分院 | Ju-Ju圈 | 降低急診檢體退檢率 |
| 3 | 中國鋼鐵股份有限公司 | 協和圈 | 提升格蘭迫緊切割準確率 |
| 4 | 中國醫藥大學附設醫院 | 拾金圈 | 降低血液透析脫水異常發生率 |
| 5 | 中龍鋼鐵股份有限公司 | 鑰匙圈 | 降低犁式耙料機故障次數 |
| 6 | 允強實業股份有限公司 | 大黃蜂圈 | 降低鏡面研磨機停機率 |
| 7 | 光田綜合醫院 | 微笑圈 | 以病人為中心之門診住院流程再造 |
| 8 | 臺北慈濟醫院 | 藥安圈 | 提升住院藥事服務滿意度之改善專案 |
| 9 | 金像電子股份有限公司 | 維護圈 | 天車擗靶改善 |
| 10 | 為恭紀念醫院 | 綠精靈圈 | 運用回收資源-建構精神病房創意DIY治療活動 |
| 11 | 馬偕紀念醫院新竹分院 | 向陽圈 | 降低病人臨櫃詢問就醫掛號科別率 |
| 12 | 高雄榮民總醫院 | 守心圈 | 提升肺高壓病人照護品質 |
| 13 | 高雄榮民總醫院臺南分院 | 圓滿圈 | 降低外科病房工作人員健康風險指數 |
| 14 | 汐止國泰綜合醫院 | 橡皮圈 | 運用跨專業照護降低腦神經外科病人泌尿道感染密度 |
| 15 | 統一企業股份有限公司 | 麥香圈 | 300 A3/Speed 線製程改善 |
| 16 | 嘉義縣衛生局 | 星光圈 | 人生不K0-提升施用K他命毒品者接受藥癮治療就醫率 |
| 17 | 臺北榮民總醫院 | 開心圈 | 運用組合式照護降低多重抗藥性微生物感染發生密度 |
| 18 | 臺南市立安南醫院 | 群策圈 | 急診室因應天候導致之水災預防及應變能力 |
| 19 | 衛生福利部臺北醫院 | 大樹圈 | 提升精神科急性病房病人口腔清潔完整率 |
| 20 | 壠新醫院 | 工工圈 | 減少抽吸設備主機異常發生率 |

- ◆ 品管圈活動成功的關鍵有二：**想做、會做**
- ◆ 參加全國品管圈大會－激起想做的動力、發掘會做的潛力！
- ◆ 參加全國品管圈大會發表－享受成就感、活動更認真！
- ◆ 參加全國品管圈大會觀摩－相互交流、相互學習！
- ◆ 本屆大會將安排「創意活潑化競賽」，展現各圈輕鬆愉快及活力的一面！
- ◆ 大會另有安排摸彩、有獎徵答等活動，豐富獎品等著您！

