



PQCRA

【主辦】財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 全國品管圈總部

【協辦】健峰企業管理顧問股份有限公司

# 第 43 屆 全國金銀獎品管圈發表大會

【日期】2020年11月20日(星期五) 09:00-17:00

【地點】國立臺灣科學教育館 國際會議廳

【地址】臺北市士林區士商路189號9樓



2020年11月20日(五)  
榮獲金獎之品管圈  
將由全體與會人員票選  
獲最高票之圈將頒發  
全國品管圈最高榮譽之

【金鑽獎】

本屆獎落誰家，拭目以待！





## 大會主席

### 周芳蘭 女士

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 執行長  
健峰企業管理顧問股份有限公司 資深顧問師

## 專題演講

### 主講人：周婉茹 博士

- 為國立台灣大學工商心理學博士，現任中原大學心理學系助理教授/工商心理學研究室主持人。
- 現任台灣工商心理學學會副秘書長、臺灣運動心理學報編輯委員。
- 曾任國立政治大學心理學系、國立臺北教育大學心理與諮商學系、國立臺北科技大學管理學院EMBA專班兼任助理教授。
- 亞尼克菓子工坊與新北海企業的員工訓練講師。
- 研究範疇：為華人組織行為、運動心理學、綠色消費者行為，尤其著重在文化與領導、差別對待、知覺屈就、教練控制行為等研究方向。
- 發表多篇著作於國內外重要知名期刊，並榮獲第四屆中華心理學刊最有影響力論文獎、楊國樞教授華人本土心理學研究年輕學者論文獎、第三屆中華心理學刊最佳評閱人獎等多種學術獎項。

### 演講主題：

## 我們為什麼要工作？

### 演講大綱：

「我們為什麼要工作？」大部分人的回答，不外乎就是為了賺錢與謀生阿！但是，讓人願意工作、樂於工作的原因，恐怕沒有這麼簡單。沒有了酬勞，我們不會願意工作，但酬勞並不是我們工作的核心理由。當工作枯燥乏味、反覆一致、令人提不起精神時，你否開始倦怠厭世、甚至懷疑人生？本次短講將分享幾個有趣的實驗，帶大家一同思考「是什麼讓我們喜歡自己的工作？」



## 本屆發表圈及改善主題

※本表係依字首筆畫順序排列(非發表順序)

發表機構	圈名	發表改善主題
中國鋼鐵股份有限公司	鋅花圈	降低3號塗覆機藥劑噴濺剔退量
中龍鋼鐵股份有限公司	九品芝麻圈	降低小鋼胚預熱器溫度計更換工時
台南市立醫院 (委託秀傳醫療社團法人經營)	攜手圈	運用精實思維暨風險管理提升住院病人化學治療作業效能
台灣松下電器股份有限公司	塑膠超人隊	Insert TUB D 生產品質強化
京元電子股份有限公司(銅鑼廠)	花朵圈	8639後段品質改善
高雄榮民總醫院	榮重圈	提升重症病人疼痛、躁動及譫妄照護品質
高雄榮民總醫院臺南分院	嗡嗡圈	運用跨團隊照護模式降低急性病房住院病人跌倒發生率
統一企業股份有限公司(楊梅總廠)	活力圈	優化品管檢驗作業
新光醫療財團法人 新光吳火獅紀念醫院	常樂圈	提升大腸鏡檢查前之清腸完整率
臺中榮民總醫院	達lung圈	活絡疏通呼吸加護病房急重症床位~降低超長期住院率
臺中榮民總醫院嘉義分院	綠圓圈	降低外科病房出院前病人傷口自我照護不正確率
臺北榮民總醫院	真心圈	降低病房日間噪音分貝量
衛生福利部雙和醫院 (委託臺北醫學大學興建經營)	圓圈圈	提升缺血性腦中風病人PAC下轉率



### 進軍ICQCC之路

### 全國金銀獎品管圈發表大會

- 持續落實的優秀品管圈，將由企業機構推派參加「全國品管圈大會」，獲獎圈即向「全國金銀獎品管圈選拔」挑戰；過關斬將，再獲金銀獎之品管圈肯定後，將代表中華民國進軍印度「2021年國際品管圈大會 (ICQCC 2021 India)」，為國爭光！
- PQCRA全國品管圈總部，將贊助參加發表之圈每圈來回機票一張，以資鼓勵！



榮獲今年第43屆全國金銀獎之優秀品管圈  
將代表中華民國參加2021年於印度舉辦之  
國際品管圈大會(ICQCC 2021 India)

印度~~~~我們來了!!!



## 全國品管圈總部推廣委員招聘

凡有實施品管圈活動或其他任何現場改善活動之企業或醫療院所得推薦2名人員，由本總部聘為全國品管圈總部推廣委員。

### 【申請對象】

1. 負責推動品管圈或其他現場改善活動之部門主管1名 (課長級或以上人員)
2. 負責教育培訓部門之主管1名 (課長級或以上人員)

### 【權益】

- 優先處理所屬機構有關品管圈推行上之任何問題 (包含培訓、輔導、諮詢與事務局或高階主管們之溝通討論等)
- 全國金銀獎品管圈選拔大會觀摩得免費參加。
- 全國品管圈發表大會觀摩得免費參加。
- 全國品管圈總部主辦之推廣委員聯誼會得免費參加。
- 參加由事務局-健峰企管開辦之課程、講座等活動得享八折優待。

### 【義務】

- 向總部提供對提升全國品管圈水平有幫助之建言。
- 在服務機構內積極並有效推動品管圈活動。
- 熱心參與總部舉辦之各項活動。

**有意申請推廣委員者，歡迎與本基金會聯繫：**

諮詢電話：03-4276555 分機999 何小姐 E-mail：[pqcra@pqcra.org.tw](mailto:pqcra@pqcra.org.tw)

全國品管圈總部網站：<http://www.pqcra.org.tw>

