

# 第203屆全國品管圈大會

大會日期：2018年3月23日(五) 9:30~16:30

大會地點：國立臺灣大學應用力學所 國際會議廳

會場地址：台北市大安區羅斯福路四段1號

員工都很賣力，但效果始終不理想，為什麼？  
快來實施品管圈，簡單有趣又有效！



## 本屆重要特色

- ◆本屆特別聘請兩位專家做專題演講，均是積數十年實務經驗的精華，看法獨特，內容具體，值得參考。
- ◆本屆安排《疑難雜症，你怎麼辦？》單元，主題為：「圈員們想不出有效之對策，怎麼辦？」應是各圈常常遇到的問題，由從事品管圈之輔導及研究多年之王德雄老師為您解惑，圈員們聽後保證個個變成點子王！

PQCRA

主辦單位：財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 全國品管圈總部

協辦單位：健峰企業管理顧問股份有限公司



## 大會主席

### 蔡斯水 先生

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 董事長

健峰企管集團 董事長兼總經理

健峰企業管理顧問股份有限公司 董事長

健峰管理技術研修中心 董事長

## 發表機構、圈名及改善主題

(依機構字首筆劃順序排列)

發表機構名稱	圈名	發表改善主題
三軍總醫院	黑眼圈	提升精神科急性病房戒菸參與率
有形成果：戒菸參與率由對策實施前的11.76%提升至實施後之26.0%。		
中龍鋼鐵股份有限公司	詠春圈	降低鼓風管更換工時
有形成果：改善前55.5分/次，年施工費439,296元；改善後23.6分/次，年施工費240,000元		
光田綜合醫院	橡皮圈	提升院內員工器官捐贈簽卡量
有形成果：2017年院內員工器官捐贈簽卡人數47人，大於2016年院內員工器官捐贈簽卡25人；簽卡量成長率為88%。		
岳盟企業股份有限公司	精力圈	如何降低428U0組駒機的停機率
有形成果：改善後降低每日因停機所損失的金額約1100元，每月依工作天計算節省金額約24200元，年度節省金額約275250元。		
高雄榮民總醫院	守心圈	提升心導管檢查治療輻射防護安全作業
有形成果：心導管治療PCI病人眼睛、甲狀腺、背部、鼠蹊部偵測輻射淺部及深部劑量均下降；每年平均輻射性皮膚病變改善前由8.5例/年，下降至改善後 0例/年，大幅改善，並達到醫學統計上的意義。		
統一企業股份有限公司	棒棒圈	冰品製程食安改善
有形成果：製程品質異常件數由改善前16件下降至改善後2件，改善率88%，目標達成率108%，效益達成率111%，年效益1.15百萬元。		
臺北榮民總醫院	齊心圈	降低住院病人出院延遲率
有形成果：改善前住院病人出院延遲率12.8%，改善後為1.9%，達成率160.3%，進步率85.2%。		

圈圈優異、圈圈用心，值得交流與學習！

## 專題演講

黃久秦教授對台灣老人服務及管理有多年的教導與實務經驗，對品管圈活動更有多年的研究，擔任全國品管圈總部之全國金銀獎選拔評審委員近10年，具有豐富的經驗與心得。

### ■ 演講主題(一)：

#### 醫療品質與品管圈活動

### ■ 主 講 人：黃久秦 教授

明新科技大學老人服務事業管理學系 助理教授  
衛生福利部老人福利機構 評鑑委員

### ■ 內容綱要：

- 何謂醫療品質
- 醫療品質與員工的關係
- 為何品管圈活動適用於醫療機構
- 品管圈活動是提升員工效能最佳工具
- 總結



PQCRA執行長王德雄先生從事QCC活動之輔導及鑽研逾30年，其看法、想法及作法有諸多獨到之處，今將之濃縮成25分鐘之專題演講，機會難得，勿失良機。

### ■ 演講主題(二)：

#### 「作」與「作」－工作態度與QCC

### ■ 主 講 人：王德雄 先生

財團法人先鋒品質管制學術研究基金會 董事/執行長  
健峰企業管理顧問股份有限公司 資深顧問師

### ■ 內容綱要：

- 斯斯有兩種、此「作」非彼「作」
- 員工工作態度的重要性
- 什麼是好的工作態度？
- 實施Q C C 提升員工工作態度
- 總結



## 品管圈疑難雜症，你怎麼辦？

本屆大會安排新節目－品管圈疑難雜症，你怎麼辦？

本屆探討之疑難雜症主題為：圈員們想不出有效的對策，怎麼辦？將由王德雄老師為您解惑！

## 全國品管圈活力大競賽～步步高升效率高

QCC不是「苦兮兮」，是「樂兮兮」。只有在輕輕鬆鬆、愉愉快快的氣氛下，才有好創意的改善方案，本屆全國品管圈大會安排獨創一格的輕鬆愉快、緊張有趣的活力大競賽～步步高升效率高，大家一起來加油！

## 報名方式

- 每人新台幣1800元（含午餐、礦泉水及大會隨身碟1個（內含本屆大會內容完整資料））。
- 優惠方案：同一機構報名4人同行、1人免費（收費3人）；8人同行、2人免費（收費6人）…依此類推。
- 全國品管圈總部推廣委員本人可免費參加（請於備註欄註明「推廣委員」，申請方式歡迎洽詢。）
- 報名方式：請於2018年3月13日前，填妥本報名表傳真或Email至本會並來電確認，即可完成報名。  
 ※ 席位額滿時將列候補，並另行通知遞補情況，請儘早報名。  
 ※ 因參加踴躍，費用最晚請於活動一週前完成繳清，並傳真繳款證明，以便保留名額。
- 執行單位 聯絡人：廖巧媛 小姐 E-MAIL：pqcra@pqcra.org.tw  
 聯絡電話：(03) 427-6555分機103 報名傳真：(03) 427-2550

# 第203屆全國品管圈大會 觀摩報名表

機構 名稱	(請完整填寫大會收據開立抬頭)						
機構 地址	□□□	(請完整填寫大會收據寄送地址)					
專案負責人	QCC實施狀況		□現正實施中 □尚未實施, 有意實施 □其他( )				
聯絡人	E-mail (寄發出席通知函)						
電話	( )		傳 真 ( )				
參 加 觀 摩 人 員							
中文姓名	性別	部 門	職 稱	素食 打√	手 機 (緊急聯絡用)	E-mail (寄發出席通知函)	備註

一、繳費方式(請勾選)：匯款 或 ATM轉帳 ※請於大會前一週繳清費用，收據於大會後掛號寄達聯絡人。  
 ※繳費後請將匯款證明或轉帳單據註記公司名稱及參加活動，傳真至03-4272550，以利對帳。  
 匯款帳號：041-001-130221 臺灣銀行－中壢分行（ATM轉帳銀行代碼：004）  
 戶 名：財團法人先鋒品質管制學術研究基金會

### 二、注意事項：

1. 本表格如不敷使用，請自行複印。
2. 逾期未繳交參加費用者視同未完成報名，大會保留取消名額之權利。
3. 其餘未盡周全之事項，將以電話或E-mail方式通知聯絡人。
4. 出席通知函將於大會前以E-mail方式寄予聯絡人及參加者(請填寫正確Email信箱)。
5. 報名後如有異動，請於活動一週前通知主辦單位。(如需退款將酌收工本費)
6. 如遇颱風、天災等不可抗力因素導致未能如期舉辦時，將於本基金會網站公告，或可來電查詢。